



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling
hbo-bacheloropleiding
Sociaal Pedagogische Hulpverlening
dual

Hogeschool NCOI

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Sociaal Pedagogische Hulpverlening
dual

Hogeschool NCOI

CROHO nr. 34617

Hobéon Certificering

Datum

02-09-2015

Auditpanel

Drs. F.M. Brouwer

Drs. J. Loovers

Drs. T. Timperman

J. Hathie

Secretaris

F.J. Telwin MSc.

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	29
6.	AANBEVELINGEN	31
BIJLAGE I	Scoretabel	33
BIJLAGE II	Opleidingsspecifieke eindkwalificaties	35
BIJLAGE III	Schematisch overzicht opleidingsprogramma	37
BIJLAGE IV	Programma, werkwijze en beslisregels	41
BIJLAGE V	Lijst geraadpleegde documenten	45
BIJLAGE VI	Overzicht auditpanel	47

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
Status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Niet van toepassing
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	HBO Bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening
Registratienummer croho	34617
Domein/sector croho	Gedrag en Maatschappij
Oriëntatie opleiding	Hbo
Niveau opleiding	Bachelor
Graad en titel	Bachelor of Social Work (BSW)
Aantal studiepunten	240 EC
Afstudeerrichtingen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SPH breed ▪ Jeugdzorgwerk ▪ GGZ-agoog
Onderwijsvormen	Klassikaal en werkplek gerelateerd onderwijs
Locaties	Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Enschede, Eindhoven, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle
Variant	Duaal
Joint Programme	Niet van toepassing
Onderwijstaal	Nederlands
Datum audit / opleidingsbeoordeling	28-05-2015
Contactpersoon opleiding	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mw. J. Smit BBA, Directeur Hoger Onderwijs ▪ Mw. mr. M. Pieters, Directeur Accreditatie & Kwaliteit Hoger Onderwijs ▪ Monique Vroemen, Afdelingscoördinator opleidingmanagement@ncoi.nl

Basisgegevens **hbo-bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening**, duaal

instroom (aantal)	2009	2010	2011	2012	2013	2014
▪ duaal	34	31	26	27	30	21
uitval (percentage)						
uit het eerste jaar ¹	2009	2010	2011	2012	2013	2014
▪ duaal	15%	16%	11%	18%	3%	0%
uit de hoofdfase				2008	2009	2010
▪ duaal				--	--	--
rendement (percentage)				2008	2009	2010
▪ duaal				n.v.t.	n.v.t.	15%
docenten (aantal + fte)			Aantal		Fte	
▪ duaal			50		n.v.t.	
opleidingsniveau docenten (percentage)			Bachelor	Master	PhD.	
▪ duaal			4%	92%	4%	
docent-student ratio ²						
▪ duaal			1:18			
contacturen (aantal)			1 ^e jaar	2 ^e jaar	3 ^e jaar	4 ^e jaar
▪ duaal			114	102	96	16

¹ Uitval totale opleiding: Uitsplitsing naar eerste jaar en hoofdfase is niet te herleiden in verband met flexibele instroommomenten

² Hogeschool NCOi hanteert modules waarbij groepen worden aangehouden van minimaal 8 en maximaal 20 studenten.

2. SAMENVATTING

Hogeschool NCOI verzorgt de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening in een duale variant op diverse leslocaties in Nederland. De opleiding SPH leidt op voor een breed spectrum aan beroepen binnen de jeugdzorg, gehandicaptenzorg, ouderenzorg, psychiatrie, geriatrie en verslavingszorg, justitiële hulpverlening en maatschappelijke zorg. Sinds 2014 is gestart met twee afstudeervarianten: Jeugdzorgwerker en GGZ-agoog. Daarnaast is de brede SPH-opleiding als afstudeervariant gehandhaafd.

Beoogde eindkwalificaties

Hogeschool NCOI heeft de beoogde SPH-eindkwalificaties voor wat betreft de inhoud, het niveau en de oriëntatie in 2012 aangescherpt en vastgelegd in een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Via frequente consultatie van de werkveldcommissie zorgt de opleiding voor afstemming van de beoogde eindkwalificaties op de huidige en de toekomstige ontwikkelingen in het specifieke vakgebied en het betreffende werkveld.

Vanwege wijzigingen in de wetgeving en de verplichte registratie van professionals biedt SPH sinds 2014 twee afstudeervarianten aan: Jeugdzorgwerker en GGZ-agoog. Het huidige, brede beroeps & opleidingsprofiel is in deze afstudeervarianten toegespitst op de genoemde contexten jeugdzorgwerker en GGZ-agoog. De opleiding kiest er bewust voor de opleiding specialistisch te houden vanwege de behoefte van haar doelgroep aan verdieping.

Voor standaard 1 "De beoogde eindkwalificaties van de opleiding" komt het auditpanel tot het oordeel 'voldoende'.

Programma

Het beroepsgericht onderwijs is speciaal gericht op en volgens het auditpanel zeer geschikt voor de werkende doelgroep. De beroepsvaardigheden worden door de sterke beroepsgerichtheid op een adequate wijze ingevuld. Met name de combinatie van opdrachten en de werkplek zit goed in elkaar. De opleiding SPH biedt het programma modulair aan, zodat de studenten hun eigen studietempo kunnen bepalen. De freelance professionals die de lessen verzorgen, werken binnen vergelijkbare organisaties als die waarin de studenten werken, en zij stimuleren de studenten continu om de leerstof in verband te brengen met de (eigen) beroepspraktijk en vice versa. Het auditpanel vindt evenals de studenten de voortdurende interactie tussen theorie en praktijk een sterk punt van de opleiding.

Eindkwalificaties zijn adequaat vertaald in leerdoelen. Ondanks de flexibiliteit in de modules is er wel sprake van een concentrisch model waarbij de fases elkaar in complexiteit opvolgen.

Hogeschool NCOI heeft praktijkgericht onderzoek in het programma stevig aangezet door de nadruk te leggen op het afbakenen van een relevant en onderzoekbaar probleem uit de praktijk, het formuleren van een daarbij aansluitende onderzoeksvraag, het kunnen schetsen van een passend theoretisch kader en het uitvoeren van de gekozen onderzoeksmethodiek. Voor Standaard 2 "De oriëntatie van het programma" komt het auditpanel tot het oordeel 'goed'. Bij de Standaarden 3 "De inhoud van het programma", 4 "De vormgeving van het programma" en 5 "De aansluiting van de kwalificaties bij de instromende studenten" komt het auditpanel uit op het oordeel 'voldoende'.

Personeel

Het kernteam is de inhoudelijke kracht achter de opleiding SPH. Daarnaast zijn freelance professionals in verschillende rollen bij de opleiding betrokken. 92% van de professionals die les geeft, beschikt over mastergraad en 4% heeft een PhD. Alle professionals zijn tevens werkzaam in de beroepspraktijk. Studenten zijn tevreden over hun docenten, vooral de praktische ervaring die zij inbrengen in de lessen waarderen zij zeer.

Omdat het de opleiding lukt freelance professionals toch als één betrokken team te laten werken en omdat de opleiding dankzij strikte monitoring de kwaliteit van het lesgeven nauwgezet coördineert komt het auditpanel tot het oordeel 'goed'.

Voorzieningen

Hogeschool NCOI beschikt als eigenaar van Business Centre Nederland (BCN) over goed toegeruste leslocaties in Amsterdam, Rotterdam en Utrecht.

e-Connect is een voor Hogeschool NCOI ontwikkelde digitale leer- en informatieomgeving die de studenten gedurende de hele opleiding ondersteunt. De informatievoorziening wordt voortdurend geëvalueerd en verbeterd. Studenten vinden dat Hogeschool NCOI hen ontzorgt door de zorgvuldige inrichting van de onderwijsleeromgeving. Bij Standaard 7 "Huisvesting en materiele voorzieningen" komt het auditpanel door de moderne leslocaties en mede door de adequate inrichting van de eigen digitale leer- en informatieomgeving e-Connect die uitstekend past bij de doelgroep uit op het oordeel 'goed'. Bij standaard 8 "Studiebegeleiding en informatievoorziening" komt het auditpanel uit op een oordeel 'voldoende'.

Kwaliteitszorg

Hogeschool NCOI beschikt voor al haar opleidingen over een gedegen en effectief systeem van kwaliteitszorg. De organisatie is gecertificeerd volgens NEN-EN-ISO 9001:2008.

De onderwijsinstelling heeft een sterke op studenten en beroepenveld gerichte kwaliteitscultuur. Evaluaties en maatregelen leiden bij Hogeschool NCOI aantoonbaar tot kwaliteitsverbeteringen. Hogeschool NCOI betreft studenten, docenten, het werkveld en de examencommissie bij de interne kwaliteitszorg.

Het auditpanel komt tot het oordeel 'goed'.

Toetsing

Het auditpanel is over de gehele breedte positief over het systeem van toetsen dat door de opleiding wordt gehanteerd. Er is variatie in de toetsvormen om de aansluiting op de eindkwalificaties en leerdoelen te waarborgen. Het auditpanel vindt dat er sprake is van een duidelijk systeem van toetsing. Studenten zijn ook positief over deze aspecten. De examencommissie heeft goed zicht op de kwaliteit en de ontwikkelingen van de opleiding. Het is positief dat de examencommissie meekijkt met de eindwerken en geregeld bijeenkomt om af te stemmen. Het auditpanel komt tot het oordeel 'goed' ten aanzien van deze standaard.

Gerealiseerde eindkwalificaties

Het auditpanel vindt het gerealiseerde eindniveau voldoende. De opzet, uitwerking en presentatie van de eindwerken laten zien dat de studenten beroepsbekwaam zijn.

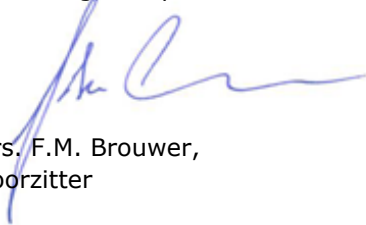
De beoordelingen zijn transparant en geven de essentie weer van kwaliteit van de eindwerken. Gebruikte literatuur is gevarieerd en goed, het gebruik van Engelse literatuur is echter nog zeer beperkt. Een blijvende uitdaging ligt bij het taalgebruik. Het auditpanel komt bij deze standaard tot het oordeel 'voldoende'.

Algemene conclusie:

Gelet op het niveau van de afgestudeerden concludeert het auditpanel dat de opleiding haar ambities waarmaakt en wel mede dankzij een goed gestructureerd programma, een uitdagende onderwijsambiance en deskundige docenten.

Het auditpanel komt voor de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van de Hogeschool NCOI tot het overall eindoordeel 'voldoende'.

Den Haag, 2 september 2015



drs. F.M. Brouwer,
voorzitter



F. J. Telwin MSc,
secretaris

3. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport is de neerslag van een zogeheten 'Uitgebreide Opleidingsbeoordeling' van de hbo-bacheloropleiding Sociale Pedagogische Hulpverlening (SPH) van Hogeschool NCOI. De audit is op 28 mei 2015 uitgevoerd door een auditpanel van onafhankelijke deskundigen (zie bijlage VI voor een toelichting) aan de hand van het betreffende NVAO-beoordelingskader (december 2014).

Positionering van de opleiding SPH

Hogeschool NCOI afficheert zich als de opleider voor werkend Nederland. De Hogeschool NCOI maakt deel uit van NCOI Opleidingsgroep. Zij biedt sinds 2004 geaccrediteerde hbo-opleidingen aan op bachelor- en masterniveau.

NCOI Opleidingsgroep bestaat uit verschillende onderdelen:

- NCOI Opleidingen & Trainingen (trainingen en praktijkopleidingen)
- Praktijkopleiders Nederland (erkende MBO/MHBO-opleidingen)
- Hogeschool NCOI (bachelors en masters)
- NCOI Business School (mba-opleidingen)
- NCOI Incompany (maatwerk opleidingen en trainingen)
- EVC Centrum Nederland

De bachelor- en masteropleidingen zijn ondergebracht bij Hogeschool NCOI. De Hogeschool NCOI richt zich met haar deeltijd en duale hbo-opleidingen specifiek op werkenden. Hogeschool NCOI biedt verschillende geaccrediteerde bacheloropleidingen aan op het gebied van bedrijfskunde, personeelsmanagement, financieel economisch management, educatie, zorg en commerciële economie.

Karakteristiek van de opleiding SPH

De duale opleiding SPH leidt op voor het brede terrein van hulp- en dienstverlening zoals jeugdzorg, gehandicaptenzorg, ouderenzorg, psychiatrie, geriatrie en verslavingszorg, justitiële hulpverlening en maatschappelijke zorg. In de laatste fase van de opleiding kunnen de studenten zich in een bepaald deelgebied specialiseren.

De studenten dienen een functie te hebben voor minstens twintig uur per week binnen een relevante werkomgeving op tenminste een beginnend hbo-niveau. Zij moeten in het bezit zijn van een diploma havo, vwo, mbo middenkader of specialistenopleiding. Studenten zonder de juiste vooropleiding dienen de 21+ toets te doen. Hogeschool NCOI beoordeelt de kandidaat op zijn vooropleiding, denkniveau, motivatie, werkomgeving en persoonlijke profiel.

De coördinatie van de opleiding is in handen van de opleidingsmanager die een kernteam aanstuurt van vijf kerndocenten. Het kernteam heeft als taak het curriculum actueel te houden en de kwaliteit ervan te borgen. Het kernteam ontvangt gevraagd en ongevraagd input van de werkveldcommissie die als taak heeft te adviseren over trends in het beroepenveld, over functies, rollen en kernopgaven en over de eindkwalificaties.

Verbeteringen na de vorige accreditatie

In april 2010 vond de vorige visitatie van de opleiding SPH plaats. De opleiding is toen positief beoordeeld. In september 2010 besloot de NVAO dit oordeel over te nemen en accreditatie te verlenen aan de opleiding. De aandachtspunten die het toenmalige auditpanel naar voren bracht zijn door Hogeschool NCOI opgepakt

De Hogeschool NCOI heeft onder andere de volgende acties uitgevoerd:

- In 2010 heeft zij de eindkwalificaties zodanig aangepast dat er gewerkt wordt met competenties in plaats van eindtermen.

- Het beroeps- en opleidingsprofiel zijn in 2012 herijkt op basis van de heersende trends en ontwikkelingen in het beroepenveld.
- Vanwege wijzigingen in de wetgeving en de verplichte registratie van professionals biedt SPH sinds 2014 de twee afstudeervarianten Jeugdzorgwerker en GGZ-agoog aan.
- Om onderzoek binnen SPH te stimuleren heeft Hogeschool NCOI een lector Social Work & Innovation aangesteld.
- Het kernteam is uitgebreid van twee naar vijf docenten zodat de opleiding breder wordt gedragen.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

Beoogde eindkwalificaties

Standaard 1: De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde eindkwalificaties passen wat betreft niveau en oriëntatie (bachelor of master; hbo of wo) binnen het Nederlandse kwalificatieraamwerk. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde eindkwalificaties tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

Beroepsprofiel

De opleiding SPH baseert zich op het landelijk opleidingsprofiel 'De Creatieve Professional', dat in zijn initiële vorm in 1999 is vastgesteld door twintig Nederlandse hogescholen en in 2009 is herzien, mede op basis van het in 2008 verschenen landelijk profiel 'Veel takken één stam' voor het hoger sociaal-agogisch onderwijs (HSAO). Daarbij houdt de Hogeschool NCOI rekening met trends en ontwikkelingen in het werkveld en met de input van de werkveldcommissie.

Hogeschool NCOI heeft 'Kerntaken' geïdentificeerd die de essentie aangeven van het beroep van een SPH professional. Daarnaast zijn in samenspraak met de werkveldcommissie 'Kernopgaven' gedefinieerd waar kritische beroepssituaties onder worden verstaan: problemen, dilemma's en/of kansen waar een afgestudeerde SPH'er regelmatig mee in aanraking komt. Tot slot wordt er gewerkt met een set van 'Eindkwalificaties' (Zie bijlage II) die studenten moeten hebben verworven aan het einde van de opleiding.

Afstudeervarianten

Naast het afstudeerprofiel van de breed georiënteerde Bachelor SPH biedt de Hogeschool NCOI ook de afstudeervarianten GGZ-agoog en Jeugdzorgwerker aan. Sinds september 2014 worden deze twee afstudeervarianten aangeboden wegens wijzigingen in de wetgeving en de registratie van professionals. De nadruk bij de afstudeervariant GGZ-agoog ligt op de hulpverlening in de eerste lijn van de GGZ-zorg, het betrekken van het netwerk, het benadrukken van de eigen kracht en het versterken van de eigen regie van de cliënt. Bij de afstudeervariant Jeugdzorgwerker ligt de nadruk bij de omgang met de maatschappelijke ontwikkelingen die zich afspelen in het werkveld van de jeugdzorg en het kunnen functioneren binnen de diverse voorzieningen die de jeugdzorg kent.

Het auditpanel constateert dat de opleiding gebruik heeft gemaakt van de jongste beroepsprofielen. De verschillen tussen de drie varianten zijn transparant en helder omschreven. Het auditpanel is van mening dat de opleiding de beoogde eindkwalificaties op een zorgvuldige en gedetailleerde wijze uitgewerkt heeft. De opleiding is voldoende breed om recht te doen aan de diversiteit van het werkveld. In gesprek met de werkveldcommissie kwam ter sprake dat 'sociaal ondernemerschap' een belangrijke ontwikkeling is in het beroepenveld. Het auditpanel adviseert de opleiding dit te integreren in de oriëntatie van SPH.

De eindkwalificaties van de opleiding worden permanent getoetst aan de ontwikkelingen in het werkveld. Kerndocenten zitten twee keer per jaar samen met de werkveldcommissie om de tafel om de huidige invulling van de opleiding te toetsen aan de actualiteit. Het auditpanel ziet dat het beroepenveld op deze wijze voldoende wordt betrokken bij de opleiding.

Internationalisering

De internationale oriëntatie is voornamelijk gericht op het ontwikkelen van cross-culturele competenties waarbij de diversiteit binnen de studentgroepen productief wordt ingezet in casuïstiek en opdrachten. Dit betekent dat de opleiding zich tot doel stelt studenten op te leiden die op de juiste wijze situaties kunnen analyseren vanuit diverse culturele, sociaal-economische achtergronden en de uitkomsten daarvan weten om te zetten in de juiste interventies, motivatie en begeleiding van individuen en groepen. Dit vindt de opleiding – terecht – van groot belang, gezien de huidige multiculturele samenleving en de doelgroepen waarmee de SPH-professional werkt.

Naar het oordeel van het auditpanel is de genoemde operationalisering van internationalisering zeer relevant in dit veld, maar verdient het ook in de eindkwalificaties nog aanvulling met een oriëntatie op het internationale werkveld en kennisdomein.

Validering

Heersende trends en ontwikkelingen worden in kaart gebracht door een projectgroep, bestaande uit de opleidingsmanager, een kwaliteitsmanager, kerndocenten en de werkveldcommissie. Dit heeft er onder andere toe geleid dat vanaf 2010 gewerkt wordt met competenties in plaats van eindtermen, dat er een herijking heeft plaatsgevonden in 2012 en dat er sinds 2013 met geactualiseerd eindkwalificaties worden gewerkt.

De Hogeschool NCOI heeft nationaal en internationaal gekeken naar de overeenkomsten en verschillen van de gehanteerde beroepsprofielen. Nationaal wordt herkend dat de overeenkomsten liggen in de oriëntatie op de landelijke profielen en dat de verschillen liggen in de accenten. Internationaal is gekeken naar drie 'Social Work' opleidingen in Amerika, Duitsland en België. De internationale vergelijking laat zien dat de gemene deler van de opleidingen de sociale zorg en ondersteuning zijn en dat het profiel van de SPH-opleiding past binnen de internationale context van Social Work.

Brede bachelor

Hogeschool NCOI is aangesloten op de landelijke discussie over de brede bachelor. Zij geeft echter aan een pas op de plaats te maken en de ontwikkelingen in het werkveld af te wachten. De opleiding verwacht dat de kern van de huidige beroepen in dit veld overeind zal blijven. De werkveldcommissie is het daarmee eens en zij adviseert op dit moment de huidige positie te versterken. Een andere reden om niet mee te gaan in de brede bachelor is de behoefte van de doelgroep zich in hun huidige werkerrein nader te verdiepen. Het zijn werkende mensen die al actief zijn in een specifieke sector binnen Social Work, zij hebben geen behoefte aan verbreding maar zoeken juist verdieping.

Weging en Oordeel voldoende

De opleiding baseert haar beoogde eindkwalificaties volledig op het landelijk vastgelegde en breed gevalideerde opleidingsprofiel 'de creatieve professional' dat in 2009 is herzien. Het hieraan gerelateerde SPH opleidingsprofiel is in januari 2013 aangepast. Vanwege wetswijzigingen en de verplichte registratie van professionals biedt Hogeschool NCOI sinds 2014 Jeugdzorgwerker en GGZ-agoog aan als afstudeervarianten. Het auditpanel constateert dat ook bij de afstudeervarianten gebruik wordt gemaakt van de meest recente beroepsprofielen. De eindkwalificaties verdienen nog aanvulling met een oriëntatie op het internationale werkveld en kennisdomein. Op grond van deze afwegingen komt het auditpanel bij deze standaard tot het oordeel 'voldoende'.

Programma

Standaard 2: De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.

Toelichting NVAO: Het programma heeft aantoonbare verbanden met actuele ontwikkelingen in het beroepenveld en het vakgebied.

Bevindingen

De praktijkgerichte opleiding SPH is opgezet als een duale opleiding voor werkenden en die wordt aangeboden in 4 jaar. De studenten hebben een 'relevante werkplek' voor ten minste 20 uur in de week.

Beroepsvaardigheden

De beroepsvaardigheden worden ontwikkeld in nauwe samenspraak met de praktijk. Aangezien alle studenten in de sector werken, spelen de instellingen waar zij werken een grote rol. Op de werkplek passen de studenten de opgedane kennis toe en ontwikkelen zij gedrag en vaardigheden die van belang zijn voor het uitoefenen van het beroep.

Theorie en werkomgeving worden met elkaar gekoppeld via praktijkopdrachten op basis waarvan de studenten hun portfolio opbouwen. De studenten worden daarbij begeleid door een portfoliobegeleider vanuit de opleiding en door een praktijkbegeleider op de werkplek. Sinds september 2014 is het portfolio gesplitst in een propedeuseportfolio (fase 1) en een opleidingsportfolio (fase 2 t/m 4). Studievoortgang en borging van de kwaliteit van het portfolio worden zichtbaar gemaakt via summatieve beoordelingen na de eerste fase en aan het einde van de opleiding.

Het auditpanel vindt dat de beroepsvaardigheden op de juiste wijze aangeleerd worden voor studenten met een relevante werkplek. Het leren op de werkplek neemt met 54 ec's een substantiële plaats in binnen de opleiding. Dat impliceert wel dat de kwaliteit van de werkplek en het werkplekleren goed getoetst moet worden. De opleiding laat zien zowel de werkplek als de praktijkbegeleider op geschiktheid te beoordelen. Studenten geven aan dat de werkplekbeoordeling zorgvuldig wordt uitgevoerd.

Literatuur

Hogeschool NCOI heeft in samenspraak met het beroepenveld literatuur geselecteerd die relevant en actueel is. Deze selectie bestaat veelal uit standaardliteratuur op bachelorniveau. De keuze is mede tot stand gekomen in vergelijking met andere opleidingen. Hogeschool NCOI gebruikt zo veel mogelijk Nederlandstalige literatuur, maar zoekt, waar mogelijk, wel aansluiting bij de Engelstalige standaardliteratuur. Na afloop van iedere module wordt de literatuur kritisch geëvalueerd. Minimaal eens per jaar wordt de literatuur geactualiseerd en worden nieuwe publicaties bestudeerd door de ontwikkelaars.

Het auditpanel heeft de literatuurlijsten bestudeerd, evenals de verplichte literatuur die tijdens het locatiebezoek ter inzage lag. Het auditpanel vindt de literatuur van een heel behoorlijk niveau. Datzelfde geldt voor de modulebeschrijvingen en de opdrachten. De opleiding heeft deze beschrijvingen en opdrachten bovendien gedetailleerd en transparant uitgewerkt.

Weging en Oordeel goed

Het auditpanel trof een opleiding aan die sterk beroepsgericht is. Het auditpanel heeft diverse opdrachten van de opleiding bekeken en geconstateerd dat deze kwalitatief goed in elkaar zaten. De literatuurlijst is actueel en breed, en wordt jaarlijks geëvalueerd.

De beroepsvaardigheden worden door de sterke beroepsgerichtheid op een adequate wijze ingevuld. Met name de combinatie van opdrachten en de werkplek zit goed in elkaar, geven ook studenten aan.

Om deze redenen komt het auditpanel tot een oordeel 'goed' voor deze standaard.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Toelichting NVAO: De eindkwalificaties zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Studenten volgen een inhoudelijk samenhangend studieprogramma.

Bevindingen

Kerndocenten en werkveldcommissie werken nauw samen om consistentie te waarborgen in het programma. Zo hebben zij de eindkwalificaties binnen elke module vertaald in leerdoelen.

De eerste fase biedt oriëntatie op het werkveld van de SPH'er. De studenten oriënteren zich op het beroepenveld en de plaats van SPH binnen het sociaal-agogisch domein.

In de tweede fase verdiepen de studenten zich in de kennis en houding van een SPH'er. Naast de eigen rol als SPH'er komen nu ook de doelgroepen in beeld. Mensen die in een ernstige mate sociale problemen ondervinden in hun ontwikkeling en functioneren.

In de derde fase wordt gewerkt aan de professionaliteit en bestaat uit twee onderdelen. Ten eerste krijgen de studenten een aantal modules en opdrachten aangeboden die gericht zijn op regievoering. Daarnaast volgen de studenten een minor van 24 erts.

In de vierde fase schrijven de studenten hun eindschrijving. Zij moeten zelfstandig een beroepsrelevant probleem kunnen signaleren, definiëren, analyseren en oplossen. Dit kan uitmonden in een concreet beroepsproduct.

Eindkwalificaties zijn uitgewerkt naar het niveau van beheersingsindicatoren zodat de studenten gericht kunnen werken en transparant is wat een eindkwalificatie exact inhoudt. Samenhang tussen modules wordt bijvoorbeeld gerealiseerd door de eindopdracht na fase 1 en 2, waarbij kennis en vaardigheden uit de verschillende modules bij elkaar komen.

Voorbeeld:

De eindkwalificatie Methodisch handelen is gekoppeld aan de modules Professioneel begeleiden, Sociaal pedagogische methodieken & technieken en Professionele vaardigheden voor hulpverlening en begeleiding. De student leert op deze wijze met de cliënt, het cliëntensysteem en eventuele andere hulpverleners de leefsituatie te verkennen en te analyseren. Zo kan hij de hulpvragen (her)formuleren, de doelen vaststellen en een daarbij aansluitend methodisch hulpverleningsaanbod realiseren, evalueren en bijstellen. Hieruit volgen diverse beroepsproducten zoals zorgplannen en evaluaties.

Voor de afstudeervarianten GGZ-agoog en Jeugdzorgwerker worden de specifieke eindkwalificaties gekoppeld aan eigen modules. De eindkwalificatie Cliëntondersteuning wordt bijvoorbeeld gekoppeld aan de modules Professioneel handelen bij agressie, geweld en (seksueel) misbruik en Professionele communicatie. De GGZ-agoog leert op deze wijze specifiek het probleemoplossend vermogen van de cliënt te vergroten en de cliënt zoveel mogelijk aan het eigen herstelproces te laten werken.

Het auditpanel vindt dat het programma een goede samenhang kent. De eindopdracht die ter afsluiting van iedere fase gegeven wordt, is veelomvattend en dwingt de studenten de stof uit de verschillende modules te integreren. Daarnaast ziet het auditpanel veel samenhang tussen theorie en praktijk. Hoewel per fase modules in willekeurige volgorde gevolgd kunnen worden, bouwen de modules wel door op de modules van de onderliggende fase. Op deze manier wordt gezorgd voor een oplopende complexiteit.

Onderzoeksvaardigheden

De opleiding heeft, naar aanleiding van de vorige audit, meer nadruk gelegd op het afbakenen van een relevant en onderzoekbaar probleem uit de werkpraktijk, het formuleren van een daarbij aansluitende onderzoeksvraag en deelvragen, het schetsen van een passend theoretisch kader en het verantwoorden en uitvoeren van de gekozen onderzoeksmethodiek. Literatuur, digitale leeromgeving en programma zijn aangepast om de studenten hierin te faciliteren. Studenten maken in de eerste fase kennis met onderzoek en onderzoeksbegrippen, verdiepen zich vervolgens in die kennis in de tweede fase om tot slot in de derde fase praktijkgericht onderzoek voor te bereiden, te ontwerpen en uit te voeren. Het auditpanel acht de ontwikkelingen positief, maar ziet er nog te weinig van terug in het programma. Studenten bevestigen dat beeld.

Weging en Oordeel voldoende

Het auditpanel is van oordeel, dat de opleiding er met het programma voldoende voor zorgt dat de studenten de beoogde eindkwalificaties kunnen behalen. Eindkwalificaties zijn transparant en adequaat vertaald in leerdoelen. Ondanks de flexibiliteit in de modules is er wel sprake van een concentrisch model waarbij de fases elkaar in complexiteit opvolgen. Het auditpanel adviseert om naast de theorie en introductie meer aan de slag te gaan met onderzoek door middel van opdrachten en interactie.

Het auditpanel acht daarom een oordeel 'voldoende' voor deze standaard op zijn plaats.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Toelichting NVAO: Het didactisch concept is in lijn met de beoogde eindkwalificaties en de werkvormen sluiten aan bij het didactisch concept. Factoren, die betrekking hebben op het programma en die de studievoortgang belemmeren worden zoveel mogelijk weggenomen. Studenten met een functiebeperking krijgen bovendien op dit aspect extra studieloopbaanbegeleiding.

Bevindingen

Didactisch concept

Het beroepsgericht onderwijs dat Hogeschool NCOI aanbiedt, ligt in de lijn met de visie op leren: de mix van sociaal-constructivisme en cognitivisme vertaald in een vorm van action learning. Hogeschool NCOI noemt dit het Actief Leer Principe (ALP®). Deze opleidingsfilosofie past in de visie van Hogeschool NCOI bij de kenmerken van de studenten: volwassenen met werk- en levenservaring die willen leren van elkaars ervaringen en die zeer gemotiveerd zijn het geleerde direct in de praktijk toe te passen. Hogeschool NCOI benut de reeds ontwikkelde kennis en vaardigheden van de studenten. Bekende leermotivatietheorieën tonen namelijk aan dat de relevantie voor de al aangeleerde kennis en vaardigheden een belangrijke rol speelt bij het realiseren van een duurzaam leereffect.

In de opleiding combineert Hogeschool NCOI de ontwikkeling van kennis met de ontwikkeling van beroepsrelevant gedrag in reële praktijksituaties. Ook activeert Hogeschool NCOI de studenten in discussies en in opdrachten teneinde de noodzakelijke sociale interactie op gang te brengen. De studenten switchen in de opleiding voortdurend tussen de theorie en de praktijk.

Het auditpanel vindt bovenstaande leertheorieën geschikt voor de doelgroep van de opleiding SPH. Bovendien stelt het vast dat de leertheorieën een adequate uitwerking krijgen in drie leeromgevingen die onderling verbonden zijn in het programma:

- De bijeenkomsten: in de bijeenkomsten ligt de nadruk op de cognitieve ontwikkeling. De docent heeft hier de leidende rol;
- De werkomgeving: hier werken de studenten aan beroepsrelevant gedrag. Juist omdat de werkomgeving de context biedt die kennis, vaardigheden en houding betekenis geven. De studenten hebben hier de leidende rol waarbij zij begeleidt worden door de portfoliobegeleider;
- De online leeromgeving (e-Connect): hier kunnen de studenten met medestudenten discussiëren over thema's die in de vorm van digitale groepsopdrachten worden verstrekt. Hier heeft de studentengroep de leidende rol. Omdat dit nog niet bij alle vakken op gang is gekomen, raadt het auditpanel aan door middel van interactieve elementen de studenten te activeren.

Het auditpanel kan zich erin vinden dat Hogeschool NCOI E-learning als alternatieve leersituatie aanbiedt indien studenten niet in staat zijn om de lessen fysiek bij te wonen. Hogeschool NCOI zou deze vorm van leren volgens het auditpanel echter alleen bij uitzondering en incidenteel in moeten inzetten. Zeker gelet op het feit dat het didactische concept met een accent op de interactie tussen studenten en docenten juist een duidelijke meerwaarde heeft voor de ontwikkeling van kennis en vaardigheden bij de studenten. Ook de studenten en de alumni die het auditpanel sprak, benadrukken dit.

De flexibiliteit van de opleiding komt ook naar voren in de vrijheid die studenten gegeven wordt in het volgen van de afzonderlijke onderwijsseenheden. Onderwijsseenheden kunnen onafhankelijk van elkaar in willekeurige volgorde gevolgd worden *binnen een fase* op verschillende locaties. Versnellen of vertragen is hierdoor makkelijk te realiseren voor de studenten.

Weging en Oordeel voldoende

Het auditpanel is van oordeel dat het gehanteerde didactisch concept waarin leren een interactief proces is, uitstekend past bij de doelgroep van de opleiding SPH. De vormgeving van het curriculum is voor studenten stimulerend en biedt hen de mogelijkheden de beoogde eindkwalificaties te behalen. De flexibiliteit van het programma past goed bij de doelgroep van de werkende studenten. Rond de ontwikkeling van de online leeromgeving heeft Hogeschool NCOI wel heldere ambities, maar de feitelijke ontwikkeling ervan heeft nog niet geleid tot een echte toevoeging aan het didactisch model. Het auditpanel volstaat voor deze standaard daarom met het oordeel 'voldoende'.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde eindkwalificaties.

Bevindingen

De opleiding begint, ongeacht het startmoment, altijd met een (digitale) kick-off. Tijdens de (digitale) kick-off geeft Hogeschool NCOI uitleg over het opleidingsprogramma, de organisatie en de wijze waarop zij studenten begeleidt. Hierdoor hebben de studenten een goed beeld van wat de opleiding van hen verwacht. Bovendien geeft Hogeschool NCOI de studenten inzicht in de samenhang en de studielast van het opleidingsprogramma. Gedurende de studie kunnen studenten de studiewijzers via de online leeromgeving raadplegen.

De opleiding richt zich op werkenden die zich in hun huidige werkveld verder willen ontwikkelen. Als toelatingseis geldt dat studenten minimaal een mbo-niveau 4, havo of vwo diploma heeft. Naast het werk- en denkniveau is de werkomgeving ook belangrijk voor de duale opleiding. De toelatingscommissie van Hogeschool NCOI controleert aan de hand van het toelatingsdossier en de vooraf opgestelde criteria of de studenten voldoen aan de vooropleidingseisen en of de werkomgeving geschikt is en er voldoende sprake is van begeleiding voor de studenten op het werk. Criteria waar aan voldaan moet worden richten zich op de werkvloer en op de begeleiding op de werkplek. De praktijkbegeleider op de werkvloer dient minimaal hbo-niveau te hebben en de werkzaamheden moeten passen bij het niveau en de invulling van de opleiding.

Studenten die het auditpanel sprak, waren tevreden over de aansluiting van de opleiding bij hun instroomkwalificaties en de verwachtingen die Hogeschool NCOI voorafgaand aan de opleiding schiep.

Als studenten in aanmerking willen komen voor een vrijstelling, dan kunnen zij daartoe bij de examencommissie (zie Standaard 10) een verzoek indienen. De gronden voor vrijstellingen staan beschreven in de Onderwijs- en Examenregeling. De procedure is vastgelegd in de Regeling Examencommissie.

Weging en Oordeel voldoende

Voor de opleiding SPH komt het auditpanel ten aanzien van deze standaard tot het oordeel 'voldoende', omdat het de regeling voor de instroomseisen relevant vindt voor de doelgroep werkenden.

Personeel

Standaard 6: Het personeel is gekwalificeerd en de omvang er van is toereikend voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De feitelijk bij het personeel aanwezige expertise sluit aan bij de eisen gesteld aan een hbo-opleiding.

Bevindingen

Voor de uitvoering van onderwijs en examinering maakt SPH gebruik van freelance professionals. Deze professionals kunnen vervolgens één of meerdere rollen vervullen als (kern)docent, begeleider, beoordelaar of ontwikkelaar, waarbij de rollen van beoordelaar en begeleider strikt gescheiden zijn. Jaarlijks zijn er diverse bijeenkomsten georganiseerd om zowel de betrokkenheid van docenten bij de opleiding te vergroten als de actualiteit van de inhoud bij te houden.

Docenten zijn werkzaam in het relevante beroepenveld en beschikken over ten minste een master diploma. Studenten zijn met name tevreden over het hoge 'praktijkgehalte' van de docenten, die veel uit eigen ervaring putten waardoor wordt de leerstof een indringend karakter krijgt.

Alle docenten doorlopen een verplicht trainingsprogramma om kennis te maken met de didactische uitgangspunten van Hogeschool NCOI en de elektronische leeromgeving e-Connect. De studenten evalueren de docenten twee keer per module, niet alleen aan het eind, maar ook na de tweede les. Dit biedt de mogelijkheid om tussentijds bij te sturen. In de gesprekken met studenten zijn verschillende voorbeelden naar voren gekomen waaruit bleek dat dit ook werkelijk gebeurt. De docenten krijgen daarbij een cijfer, dat gecombineerd wordt met de slagingspercentages in een rating. De docenten die een rating hebben van 8,5 of hoger, hebben de eerste keus als het gaat om inschrijving voor nieuwe modules. Docenten die een rating van 7,5 of lager hebben, krijgen de kans zich te verbeteren; als dat niet lukt, worden ze niet meer ingezet. Op basis van de evaluaties houdt de afdeling Docentenmanagement regelmatig voortgangsgesprekken. Deze aanpak, gekoppeld aan de freelance aanstellingen, zorgt voor een sterke dynamiek en betrokkenheid van docenten en studenten.

Het auditpanel is van mening dat de opleiding over voldoende docenten en freelance professionals beschikt om de geplande onderwijsactiviteiten uit te voeren. Het gehanteerde model maakt het bovendien eenvoudig om de capaciteit uit te breiden als de instroom daar aanleiding toe mocht geven. Het auditpanel constateert na de gesprekken met de docenten dat de aanpak van Hogeschool NCOI op dit punt goed werkt. De frequente evaluaties, gekoppeld aan de voortgangsgesprekken, zorgen ervoor dat de docenten zeer gemotiveerd zijn om goede prestaties neer te zetten. Ook de studenten zijn tevreden over hun docenten.

Het auditpanel constateert tot zijn genoegen dat er, ondanks dat de docenten freelancers zijn en elkaar niet dagelijks zien, structurele samenhang is tussen de docenten. De docenten komen twee keer per jaar als groep bijeen. Buiten de fysieke contactmomenten ziet het auditpanel dat de docenten veel onderlinge contacten hebben, het zijn echte 'netwerkers' en ze maken goed gebruik van e-Connect. Het auditpanel acht het een goede zaak dat ondanks de fysieke afstand er een betrokken en gepassioneerd team staat voor de opleiding.

Weging en Oordeel goed

Het auditpanel vindt de vakdeskundigheid en de praktijkervaring van de freelance professionals en hun betrokkenheid bij de studenten sterke punten. De professionals zijn in dat kader ruim voldoende gekwalificeerd voor de realisatie van het programma. Ook over de tevredenheid van de studenten is het auditpanel positief. Het lukt de opleiding om ondanks het gebrek aan fysiek contact een betrokken team neer te zetten, dit komt mede door de bijeenkomsten en dankzij het intensief gebruik van media als e-Connect en mail. Het auditpanel komt dan ook tot het oordeel 'goed'.

Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

De medewerkers van Hogeschool NCOI zijn gehuisvest in het hoofdkantoor in Hilversum. Deze locatie biedt alle faciliteiten (werkplekken, vergaderruimtes en de benodigde –digitale- bereikbaarheid) die nodig zijn om de opleiding te realiseren. Het biedt bovendien voldoende capaciteit voor de groei van het aantal interne medewerkers.

Hogeschool NCOI beschikt als eigenaar van Business Centre Nederland (BCN) over moderne leslocaties in Amsterdam, Rotterdam en Utrecht. Naast de eigen leslocaties gebruikt Hogeschool NCOI indien nodig externe locaties die eenzelfde kwaliteit bieden als de BCN locaties. Hierbij worden eisen gesteld aan bereikbaarheid, parkeergelegenheid en catering. Alle leslocaties zijn goed toegerust en per leslokaal minimaal voorzien van een whiteboard, beamer, aansluiting voor laptops en internetverbinding. Docenten vinden dat de 'kleine kwaliteit' rond de uitvoering van het onderwijs prima op orde is. Daarnaast zijn alle leslocaties evenals de examenlocaties goed bereikbaar met zowel openbaar als eigen vervoer en zij zijn voorts goed toegankelijk voor studenten met een lichamelijke beperking.

De afdeling Locatiemanagement borgt de kwaliteit van de leslocaties door evaluaties van studenten en professionals. BCN is in 2012, 2013 en 2014 door de jury van de Trainingslocatie van het jaar uitgeroepen tot beste trainingslocatie van Nederland. Dit wordt weerspiegeld in de positieve feedback van de docenten en de studenten.

Gezien de programmering van de opleiding (bijeenkomsten, maar ook een online leeromgeving) en de landelijke spreiding met leslocaties, heeft Hogeschool NCOI geen eigen bibliotheek. Studenten kunnen lid worden van de Koninklijke Bibliotheek of van een (universiteits)bibliotheek bij hen in de buurt. Hogeschool NCOI vergoedt het abonnement van de studenten.

Het auditpanel vindt de toegang en daarmee het gebruik van vakliteratuur in de opleiding wat vrijblijvend van aard. Hogeschool NCOI zou haar studenten gedurende de opleiding, sterker dan nu het geval, kunnen stimuleren om zelf actief op zoek te gaan naar relevante literatuur. Het auditpanel is wel positief over de vakliteratuur/artikelen die via de online leeromgeving e-Connect aan studenten beschikbaar wordt gesteld.

Weging en Oordeel goed

Het auditpanel is van mening dat Hogeschool NCOI beschikt over voldoende locaties van goede kwaliteit om de opleiding te verzorgen. Hogeschool NCOI beschikt over moderne leslocaties die professioneel zijn toegerust en die de realisatie van het programma zeer wel mogelijk maken. De opleiding maakt zorgvuldige keuzes in het selecteren van leslocaties. Het algemene voorzieningenniveau en de huisvesting voldoen zonder meer aan de basiskwaliteit. Hogeschool NCOI vergoedt het abonnement van een bibliotheek, maar zou studenten nog meer kunnen stimuleren om van dit abonnement gebruik te maken.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Bevindingen

Studiebegeleiding

SPH beschikt over een goed uitgewerkt en functionerend systeem van individuele studiebegeleiding dat aansluit bij de doelgroep. De studenten worden door medewerkers met verschillende rollen gedurende de opleiding 'op maat' begeleid en ondersteund.

De docent is tijdens de module de inhoudelijke vraagbaak voor de studenten. Hij kan vakspecifieke vragen beantwoorden tijdens de bijeenkomsten, maar ook in de online leeromgeving e-Connect.

Daarnaast koppelt Hogeschool NCOI aan iedere student een vaste studieadviseur, zodat de student gedurende de gehele opleiding één vast aanspreekpunt heeft. De studenten kunnen hier terecht met vragen over studievoortgang, studiekeuze en -advies, studievertraging of tijdelijke onderbreking van de studie.

De portfoliobegeleider ondersteunt het leerproces in de praktijk. De portfoliobegeleider geeft een signaal af aan de studieadviseur zodra de student studievertraging oploopt of tegen zaken aanloopt. Hij onderhoudt tevens het contact met de praktijkbegeleider op de werkvloer.

De scriptiebegeleider ondersteunt de studenten tijdens het afstuderen.

De begeleiding van studenten heeft de afgelopen jaren een vastere vorm gekregen door te werken met studieadviseurs en portfoliobegeleiders. Zij vormen een vast aanspreekpunt voor de individuele studenten. Periodiek voeren zij studievoortgangsgesprekken. Daarin bespreken zij de voortgang van de studie en eventuele knelpunten. Waar wenselijk koppelen zij hun bevindingen aan de opleidingsmanager terug.

Informatievoorziening

De werkende studenten hebben behoefte aan juiste en tijdige informatievoorziening en individuele begeleiding om de opleiding te kunnen organiseren naast werk en privé. e-Connect is een voor Hogeschool NCOI op maat ontwikkelde digitale leer- en informatieomgeving die de studenten gedurende de hele opleiding ondersteunt (o.a. data, tijdstippen en locaties van lessen en examens, studievoortgangsregistratie, Onderwijs- en Examenregeling en andere algemene informatie, de inhoud van het programma, opdrachten, werk- en toetsvormen, literatuur en platform voor kennisdeling). De 'activity monitor' binnen e-Connect zorgt ervoor dat de studenten per e-mail een melding krijgen als er voor hen relevante wijzigingen zijn binnen hun opleiding. Het systeem is op dit moment echter nog een informatiekanaal in plaats van communicatiekanaal. Discussie tussen studenten wordt nog niet consequent bij elk vak opgezet. Dit blijkt uit de studentenbijeenkomst van maart 2014, waarin studenten expliciet hebben aangegeven dat de informatievoorziening beter kan en dat zij behoefte hebben aan een 'nieuwsbrief'.

De informatievoorziening aan studenten wordt voortdurend geëvalueerd en verbeterd. Studiegidsen en brochures scherpt Hogeschool NCOI jaarlijks aan, zodat de studenten goed op de hoogte zijn. Vrijwel alle informatie wordt via e-Connect digitaal verstrekt. De studenten geven in de auditgesprekken aan dat Hogeschool NCOI door de zorgvuldige inrichting van de onderwijsleeromgeving hen ontzorgt.

Weging en Oordeel voldoende

Het auditpanel komt ten aanzien van deze standaard tot het oordeel 'voldoende', omdat de studie(loopbaan)begeleiding en informatievoorziening voldoende aansluiten bij de behoeften van de individuele student. Het auditpanel vindt de digitale leer- en informatieomgeving e-Connect een sterk punt als informatiekanaal. De kleine kwaliteit van de opleiding ofwel de dienstverlening aan de studenten is op orde en de faciliteiten passen bij de doelgroep.

Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.

Toelichting NVAO: De opleiding bewaakt de kwaliteit van de beoogde eindkwalificaties, het programma, het personeel, de voorzieningen, de toetsing en de gerealiseerde eindkwalificaties via regelmatige evaluaties. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen. Bij de interne kwaliteitszorg worden de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.

Bevindingen

SPH streeft naar continue kwaliteitsverbetering van onderwijs en examinering door middel van een stevig in de organisatie verankerd kwaliteitszorgsysteem, ondersteund door externe accreditaties. Uitgangspunten van het kwaliteitszorgsysteem zijn vastgelegd in een kwaliteitshandboek en processen zijn gestandaardiseerd. Hogeschool NCOI stelt jaarlijks doelen vast. Deze doelen worden door de afdelingsmanagers vertaald in kritische prestatie-indicatoren voor iedere afdeling en iedere medewerker.

Hogeschool NCOI is gecertificeerd volgens NEN-EN-ISO 9001:200822. De ISO-certificering betreft bedrijfsprocessen die te maken hebben met het ontwerp, de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van opleidingen en trainingen. De bewaking en borging van de processen vindt plaats door het uitvoeren van periodieke evaluaties en audits.

Studenten

Er zijn vele momenten en middelen waarop de studenten feedback kunnen geven. Elke module wordt tweemaal geëvalueerd, de docent en de faciliteiten worden na elke tweede les geëvalueerd zodat nog tijdig kan worden bijgestuurd, examens worden achteraf geëvalueerd en tot slot wordt er tweemaal per jaar een bijeenkomst georganiseerd waarin studenten hun ervaringen kunnen delen ten aanzien van het onderwijs en de toetsing.

Uit de bijeenkomst van maart 2014 kwam naar voren dat de informatievoorziening beter kon en dat een 'nieuwsbrief' zou helpen om gerichtere informatie te verspreiden en de onderlinge samenhang te versterken. De opleiding werkt op dit moment aan de ontwikkeling van een nieuwsbrief die tweemaal per jaar verstuurd gaat worden onder de studenten.

Docenten

Onder docenten wordt geëvalueerd over de leerinhoud, de opbouw van de onderwijseenheid en het studiemateriaal. In het persoonlijk voortgangsgesprek worden evaluaties, vakontwikkeling, verwachtingen en afspraken besproken en vastgelegd.

Alumni

Een jaar na afstuderen worden alumni gevraagd naar hun ervaringen met de opleiding, de relevantie van de opleiding en de invloed op hun loopbaanontwikkeling. Alumni laten in het onderzoek van november 2014 weten tevreden te zijn met de opleiding.

Beroepenveld

De werkveldcommissie adviseert over trends en ontwikkelingen in het beroepenveld. Zij kijkt tevens mee met het gerealiseerde eindniveau. Bij iedere bijeenkomst van de werkveldcommissie worden twee eindschetsen besproken en beoordeeld op het bachelorniveau.

Weging en Oordeel goed

Het auditpanel komt ten aanzien van deze standaard tot het oordeel 'goed', omdat Hogeschool NCOI voor deze opleiding beschikt over een gedegen en beproefd systeem van kwaliteitszorg. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd aan de hand van meetbare doelen. Dit wordt systematisch gedaan bij alle betrokken gelederen van de opleiding.

Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk. De examencommissie van de opleiding borgt de kwaliteit van de tentaminering en examinering.

Bevindingen

Toetssysteem

Het auditpanel stelt vast dat Hogeschool NCOI de uitgangspunten van zijn toetsbeleid heeft geconcretiseerd in de Onderwijs- en Examenregeling, de Regeling Examencommissie en in de handleidingen/instructies ten aanzien van toetsing.

Hogeschool NCOI is van mening dat lesgeven, ontwikkelen van examens, beoordelen van examens en het afhandelen van klachten en bezwaren rollen zijn die niet door één persoon ingevuld kunnen worden. Deze scheiding van rollen borgt, zo neemt het auditpanel waar, de betrouwbaarheid van de examens en de beoordeling ervan. De scheiding van de rollen vindt het auditpanel een mooi, kwaliteitsborgend mechanisme. Daarbij is het overigens wel van belang dat de studenten met de beoordelaars in gesprek komen over de inhoud van diens feedback.

Het auditpanel heeft een aantal toetsen bekeken en is bij de tussentijdse toetsen positief over de schriftelijke beoordeling en feedback van professionals. Voor studenten wordt op basis van de kritische en onderbouwde feedback duidelijk waarop zij zich kunnen verbeteren. De studenten die het auditpanel sprak, vinden het toetsen en beoordelen over het algemeen transparant.

Toetsontwikkelaars en de opleidingsmanager zijn verantwoordelijk voor het ontwikkelen van toetsen aan de hand van toetsmatrijzen en de examenontwikkel-instructie. In deze instructie is aangegeven hoe toetsen passend gemaakt dienen te worden aan het hbo-bachelorniveau, hoe het moet aansluiten op de leerdoelen en hoe het voldoet aan de eisen van betrouwbaarheid, validiteit en transparantie.

Borging eindkwalificaties

Studenten dienen aan te tonen dat zij de eindkwalificaties hebben verworven. Dat is op een aantal manieren geborgd door SPH. In elke module wordt door (praktijk)opdrachten gewerkt aan de eindkwalificaties, de ontwikkeling wordt getoetst in de eindopdrachten van de modules. Het programmaoverzicht maakt het inzichtelijk op welk moment in het programma aan welke eindkwalificatie gewerkt wordt. De eindschrijving toetst of de studenten het vereiste eindniveau hebben bereikt. Tot slot werken de studenten gedurende de gehele opleiding aan een portfolio en op die wijze kan getoetst worden wat de ontwikkeling is van de studenten en of zij voldoen aan de eindkwalificaties.

Een mix van toetsvormen wordt gehanteerd om bovenstaande borging te realiseren. In de eerste fase wordt bijvoorbeeld in de module Mens en gedrag getoetst met open vragen. Deze toetsvorm toetst de kennis en het begrip van de studenten. In de tweede fase wordt de module Professionele vaardigheden voor hulpverlening en begeleiding afgesloten met een mondeling examen om de verbale en non-verbale communicatieve vaardigheden te kunnen aftoetsen in een rollenspel.

Examencommissie

De afgelopen jaren heeft de centrale examencommissie haar positie binnen Hogeschool NCOI versterkt. De examencommissie is nu stevig verankerd in de structuur en processen van de hogeschool.

De taken en bevoegdheden van de Examencommissie zijn beschreven in de Onderwijs- en Examenregeling. De commissie voert haar taken uit aan de hand van de 'Regeling examencommissie'. Beide regelingen en de werking van de examencommissie zijn conform de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek. De samenstelling van de centrale examencommissie is een mix van interne medewerkers, professionals en externe leden.

Het auditpanel stelt vast dat Hogeschool NCOI ten aanzien van de taken van de examencommissie centraal veel geregeld heeft. Onder de centrale examencommissie fungeert de domeinexamencommissie. De domeinexamencommissie kijkt onder andere mee met de eindwerken door steekproefsgewijs eindscripties te beoordelen. Afstemming gebeurt door tweewekelijkse bijeenkomsten van de voorzitters van de domeinexamencommissies.

De toetscommissie, die wordt benoemd en gemandateerd is door de examencommissie, van SPH controleert of eventuele klachten en bezwaren bij elk examen evenement op de juiste wijze behandeld zijn. Zij kijken achteraf terug op de procesgang en leveren feedback of op gepaste wijze is gehandeld bij klachten en bezwaren.

Weging en Oordeel goed

Het auditpanel is over de gehele breedte positief over het systeem van toetsen dat door de opleiding wordt gehanteerd. Er is variatie in de aangeboden toetsvormen en er is aansluiting op de competenties en leerdoelen. Het auditpanel vindt dat er sprake is van een inzichtelijk en valide systeem van toetsing. Studenten zijn ook positief over deze aspecten. De examencommissie heeft goed zicht op de kwaliteit en de ontwikkelingen van de opleiding. Het is positief dat de examencommissie meekijkt met de eindwerken en geregeld bijeenkomt om af te stemmen. Het auditpanel komt tot het oordeel 'goed' ten aanzien van deze standaard.

Gerealiseerde eindkwalificaties

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de resultaten van tussentijdse en afsluitende toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Gerealiseerd eindniveau

Studenten tonen hun eindniveau aan met de eindschrijving en het volledige portfolio. Doel van de schrijving is te toetsen of de studenten in staat zijn te komen met een oplossing voor een (praktijk)probleem naar aanleiding van eigen (literatuur)onderzoek. Hierdoor tonen de studenten aan de eindkwalificaties van de opleiding op het vereiste niveau te beheersen. Een onafhankelijke schrijfbeoordelaar (eerste beoordelaar) en de schrijfbegeleider (tweede beoordelaar) beoordelen beiden apart de eindschrijving. De beoordelingscriteria zijn afgeleid van de Dublin Descriptoren. Het portfolio wordt gedurende de gehele opleiding in- en aangevuld. Hierin tonen de studenten aan dat zij de eindkwalificaties beheersen door invulling te geven aan leeractiviteiten en de ontwikkeling te laten zien van de beroepsvaardigheden.

Sinds februari 2014 is, na advies van de examencommissie, een verbeterde aanpak ontwikkeld betreffende onderzoeksvaardigheden. In de lessen van onderzoeksvaardigheden wordt extra aandacht besteed aan het onderzoeksvoorstel. Studenten werken stapsgewijs en onder begeleiding van de docent naar een concept onderzoeksvoorstel. De beoordeling van het onderzoeksvoorstel is een 'go or no-go' moment, pas wanneer de schrijfbegeleider het onderzoeksvoorstel van voldoende niveau vindt, mogen de studenten verder met de eindschrijving. De studenthandleiding is tevens verbeterd zodat nu helder en gestructureerd weergegeven wordt wat verwacht wordt van de studenten ten aanzien van het eindschrijftraject, van onderzoeksvoorstel tot eindschrijving en de mondelinge verdediging.

Eindwerken

Het auditpanel heeft 15 eindwerken beoordeeld. Het beoogde niveau werd in de eindwerken aangetoond. De opzet, uitwerking en presentatie van de eindwerken tonen aan dat de studenten bekwaam zijn. De beoordelingen zijn transparant en geven de essentie weer van de kwaliteit van de eindwerken. Toegepaste literatuur is gevarieerd en goed. Het gebruik van Engelse literatuur is echter minimaal. Een blijvende uitdaging ligt bij het taalgebruik.

Weging en Oordeel voldoende

Het auditpanel is positief over de eindwerken. Zij zijn van voldoende niveau zien en het staat voor het auditpanel vast, dat de geslaagde studenten het beoogde bachelorniveau hebben bereikt. De verbeterde training in onderzoeksvaardigheden wordt zichtbaar en dient vooral gecontinueerd te worden. Aandachtspunt bij de eindschrijvingen blijft het taalgebruik. Het auditpanel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel 'voldoende'.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Hogeschool NCOI is een krachtige organisatie die een stevige opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening heeft neergezet. Sinds 2014 heeft SPH een toekomstbestendige keuze gemaakt door het palet uit te breiden met twee afstudeervarianten, respectievelijk Jeugdzorgwerker en GGZ-agoog. SPH is aangesloten op de discussie over de brede Bachelor, en zij kiest er bewust voor om even een pas op de plaats te doen. Zij ziet een werkveld wat onderhevig is aan verandering, door deze onzekerheid richt zij zich op dit moment liever op de ontwikkeling van de huidige opleiding. Tevens is de behoefte van de studenten om specialistische opleidingen leidend om niet mee te gaan in de brede bachelor. Het auditpanel begrijpt deze keuze en de afwegingen die eraan ten grondslag liggen.

De ondersteunende processen (personeel, voorzieningen, kwaliteitszorg) zijn geheel op orde. Hogeschool NCOI dient de sterke punten van haar organisatie en van de SPH opleiding te behouden. En dan gaat het om de kwaliteitszorg, planningssystematiek en e-Connect, het sterke beroepsgerichte karakter van het programma, de continue interactie tussen professionals en studenten met hun praktijkervaring, de flexibele inrichting van het programma gericht op de doelgroep werkenden en de gekwalificeerde docent-professionals.

Toetsing en het gerealiseerde eindniveau zijn door het auditpanel positief beoordeeld. Het overall eindoordeel komt volgens de beslisregels van de NVAO op 'voldoende'.

6. AANBEVELINGEN

Verfijning/afbakening van het profiel

Een volgende stap in de ontwikkeling van de opleiding SPH is 'Sociaal ondernemen' meer in de opleiding te integreren. De werkveldcommissie en de studenten geven aan dat sociaal ondernemen een belangrijke facet is van de SPH professional. Het zou een mooie uitbreiding zijn om naast de afstudeervarianten de opleiding meer te richten naar deze ontwikkeling in het beroepenveld.

Internationalisering

De opleiding heeft op dit moment internationalisering met name vormgegeven in termen van crossculturele competenties. Studenten die daadwerkelijk fysiek in een internationale omgeving werken krijgen een hele andere dimensie mee. Het advies is om de studenten daadwerkelijk over de grens te nemen. Dit kan gerealiseerd worden door gastcolleges te volgen, meeloopdagen te organiseren of excursies te organiseren.

Taalontwikkeling

Het auditpanel heeft geconstateerd dat het taalgebruik in de eindscripties verbeterd kan worden. Begeleiding en tussentijdse controles op het schrijfwerk kan het taalgebruik van de studenten bevorderen, ook een strikte check aan het eind kan voorkomen dat taalfouten in de eindscripties sluipen. Het auditpanel adviseert de opleiding gedurende de opleiding systematischer te letten op het taalniveau van de studenten.

Ontwikkeling online leeromgeving

Studenten en docenten zijn tevreden met de digitale leeromgeving e-Connect. Het auditpanel ziet dat het een complete omgeving is die een helder overzicht geeft van de opleiding en vakken. De opleiding streeft ernaar een volledig communicatiekanaal neer te zetten. Daar is op dit moment nog geen sprake van, omdat de studenten e-Connect nog niet structureel gebruiken als communicatiemiddel. De opleiding zou haar studenten moeten stimuleren e-Connect te gebruiken voor onderlinge discussies en informatie-uitwisseling.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening dual	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde eindkwalificaties	
Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties	V
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	G
Standaard 3. Inhoud programma	V
Standaard 4. Vormgeving programma	V
Standaard 5. Aansluiting programma	V
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	G
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	G
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	V
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	G
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	G
Gerealiseerde eindkwalificaties	
Standaard 11. Eindkwalificaties	V
Algemeen eindoordeel	V

BIJLAGE II Opleidings specifieke eindkwalificaties

Eindkwalificaties HBO Bachelor SPH hebben betrekking op

- Methodisch handelen
- Versterken van de cliënt
- Hanteren van de relatie
- Verantwoorden van handelen
- Samenwerken
- Organiseren
- (Bege)leiding geven
- Professionaliseren (profileren en legitimeren)
- Professionele ontwikkeling

Eindkwalificaties GGZ-agoog hebben betrekking op

- Methodisch handelen
- Clientondersteuning
- Outreachend werken
- Communiceren
- Organiseren
- Samenwerken
- Professionele ontwikkeling
- Professionaliseren

Eindkwalificaties Jeugdzorgwerker hebben betrekking op

- Vakinhoudelijk handelen
- Methodisch handelen
- Communiceren
- Hanteren van de relatie
- Samenwerken
- Organiseren
- Professionele ontwikkeling
- Professionaliseren

BIJLAGE III Schematisch overzicht opleidingsprogramma

schema opleiding inclusief toetsvorm

Toetsplan HBO Bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening				
Praktijkprogramma	Module	EC's	Toetsvorm	
Eindkwalificaties: 1. Methodisch handelen 2. Versterken van de cliënt 3. Hanteren van de relatie 4. Verantwoorden van handelen 5. Samenwerken 6. Organiseren 7. (Bege)Leiding geven 8. Professionaliseren (profiëren en legitimeren) 9. Professionele ontwikkeling	Fase 1	Kernbegrippen sociaal pedagogische hulpverlening	8	Schriftelijk examen en praktijkopdrachten
		Professioneel begeleiden	8	Moduleopdracht en praktijkopdrachten
		Ontwikkeling- en levensfasepsychologie	8	Moduleopdracht en praktijkopdrachten
		Mens en gedrag	8	Schriftelijk examen en praktijkopdrachten
		Professionele communicatie	8	Mondeling examen en praktijkopdrachten
		Schriftelijke communicatie voor hulpverleners	8	Moduleopdracht en praktijkopdrachten
		Eindopdracht	6	Praktijkgericht onderzoek
		Praktijkprogramma	6	Propedeuseportfolio
	Fase 2	Organisatie en kwaliteit binnen de hulpverlening	12	Moduleopdracht en praktijkopdrachten
		Sociaal pedagogische methoden en technieken	12	Moduleopdracht en praktijkopdrachten
		Professionele vaardigheden voor hulpverlening en begeleiding	12	Mondeling examen en praktijkopdrachten
		Sociaal pedagogisch werk	12	Moduleopdracht en praktijkopdrachten
		Praktijkprogramma	6	opleidingsportfolio
		Eindopdracht	6	Praktijkonderzoek
	Fase 3	Intervisie, supervisie, coaching en werkbegeleiding	12	Mondeling examen en praktijkopdrachten
		Professionele ontwikkeling voor hulpverleners	12	Moduleopdracht en praktijkopdrachten
		Praktijkprogramma	12	opleidingsportfolio
		minor	24	Minorafhankelijk
	Fase 4 (afstudeerfase)		30	Scriptie en verdediging
	Praktijkprogramma		30	Opleidingsportfolio
Totaal EC's		240		

Toetsplan HBO Bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening, specialisatie GGZ Agoog

Praktijkprogramma		Module	EC's	Toetsvorm	
Eindkwalificaties: 1. Methodisch handelen 2. Cliëntondersteuning 3. Outreachend werken 4. Communiceren 5. Organiseren 6. Samenwerken 7. Professionele ontwikkeling 8. Professionaliseren	Fase 1	Kernbegrippen sociaal pedagogische hulpverlening	8	Schriftelijk examen en praktijkopdrachten	
		Professioneel begeleiden	8	Moduleopdracht en praktijkopdrachten	
		Ontwikkeling- en levensfasepsychologie	8	Moduleopdracht en praktijkopdrachten	
		Mens en gedrag	8	Schriftelijk examen en praktijkopdrachten; 16 open vragen	
		Professionele communicatie	8	Mondeling examen en praktijkopdrachten	
		Schriftelijke communicatie voor hulpverleners	8	Moduleopdracht en praktijkopdrachten	
		Eindopdracht	6	Praktijkgericht onderzoek	
		Praktijkprogramma	6	Propedeuseportfolio	
	Fase 2	Organisatie en kwaliteit binnen de hulpverlening	12	Moduleopdracht en praktijkopdrachten	
		Sociaal pedagogische methoden en technieken	12	Moduleopdracht en praktijkopdrachten	
		Professionele vaardigheden voor hulpverlening en begeleiding	12	Mondeling examen en praktijkopdrachten	
		Toegepaste psychiatrie voor hulpverleners	12	Moduleopdracht en praktijkopdrachten	
		Eindopdracht	6	Praktijkonderzoek	
		Praktijkprogramma	6	Opleidingsportfolio	
	Fase 3	Intervisie, supervisie, coaching en werkbegeleiding	12	Mondeling examen en praktijkopdrachten r	
		Professionele ontwikkeling voor hulpverleners	12	Moduleopdracht en praktijkopdrachten	
		GGZ Agoog	12	Moduleopdracht en praktijkopdrachten	
		Professioneel handelen bij agressie, geweld en (seksueel) misbruik	12	Moduleopdracht en praktijkopdrachten	
		Praktijkprogramma	12	Opleidingsportfolio	
	Fase 4 (afstudeerfase)			30	Scriptie en verdediging
	Praktijkprogramma			30	Opleidingsportfolio
	Totaal EC's			240	

Toetsplan HBO Bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening, specialisatie Jeugdzorgwerker

Praktijkprogramma		Module	EC's	Toetsvorm
Eindkwalificaties: 1. Vakinhoudelijk handelen 2. Methodisch handelen 3. Communiceren 4. Hanteren van de relatie 5. Samenwerken 6. Organiseren 7. Professionele ontwikkeling 8. Professionaliseren	Fase 1	Professionele jeugdzorg	8	Schriftelijk examen en praktijkopdrachten
		Begeiden van kinderen en jongeren	8	Moduleopdracht en praktijkopdrachten
		Jeugdzorg en gezinsbegeleiding	8	Moduleopdracht en praktijkopdrachten
		Kernbegrippen Pedagogiek	8	Schriftelijk examen en praktijkopdrachten
		Professionele communicatie	8	Mondeling examen en praktijkopdrachten
		Schriftelijke communicatie voor hulpverleners	8	Moduleopdracht en praktijkopdrachten
		Eindopdracht	6	Praktijkgericht onderzoek
		Praktijkprogramma	6	Propedeuseportfolio
	Fase 2	Organisatie en kwaliteit binnen de hulpverlening	12	Moduleopdracht en praktijkopdrachten
		Sociaal pedagogische methoden en technieken	12	Moduleopdracht en praktijkopdrachten
		Professionele vaardigheden voor hulpverlening en begeleiding	12	Mondeling examen en praktijkopdrachten
		Sociaal pedagogisch werk	12	Moduleopdracht en praktijkopdrachten
		Eindopdracht	6	Praktijkonderzoek
		Praktijkprogramma	6	Opleidingsportfolio
	Fase 3	Intervisie, supervisie, coaching en werkbegeleiding	12	Mondeling examen en praktijkopdrachten
		Professionele ontwikkeling voor hulpverleners	12	Moduleopdracht en praktijkopdrachten
		Gezin, opvoeding en ondersteuning	12	Moduleopdracht en praktijkopdrachten
		Signaleren van agressie, geweld en (seksueel) misbruik	12	Moduleopdracht en praktijkopdrachten
		Praktijkprogramma	12	Opleidingsportfolio
	Fase 4 (afstudeerfase)		30	Scriptie en verdediging
	Praktijkprogramma		30	Opleidingsportfolio
	Totaal EC's		240	

BIJLAGE IV Programma, werkwijze en beslisregels

**Opleidingsbeoordeling uitgebreid (OU)
HBO Bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening**

Programma locatiebezoek donderdag 28 mei 2015

**Locatie: BCN (eigen vestiging NCOI)
Daltonlaan 100
3584 BJ UTRECHT**

Auditpanel Hobéon

- Dhr. drs. F.M. Brouwer, voorzitter
 - Mw. drs. T. Timperman, panellid
 - Dhr. drs. J. Loovers, panellid
 - Mw. J. Hathie, studentlid

 - Dhr. F.J. Telwin MSc, secretaris
-

08.00 – 08.15 uur Ontvangst panel

08.15 – 09.15 uur Vooroverleg panel (besloten)

09.15 – 10.00 uur Sessie 1 - Gesprek directie en management

Inclusief 15 min. presentatie Hogeschool NCOI en opleiding

HBO Bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening

- Mw. mr. M (Martine) Pieters, directeur Accreditatie & Kwaliteit Hoger Onderwijs
- Mw. J. (José) Smit BBA, directeur Hoger Onderwijs
- Mw. L. (Linda) van Reenen-Van Kampen BBA, manager hoger onderwijs
- Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen BBA, manager Kwaliteit en Erkenningen, voorzitter Centrale Examencommissie

10.00 – 10.45 uur Sessie 2 - Gesprek opleidingsmanagement

- Mw. drs. T.M. (Tjolina) van der Gaast, opleidingsmanager Hogeschool NCOI
- Dhr. prof. dr. A. (Arie) Dijkstra, lid academic board
- Dhr. dr. C.H.A. (Kees) Verhaar, lector
- Dhr. H.W.C. (Harry) Vos bc., lid kernteam en ontwikkelaar
- Mw. drs. J.A.P.M. (Annie) van Haaren, lid kernteam, docent, ontwikkelaar en beoordelaar
- Mw. M.J.A. (Madeleine) Farla bc., lid kernteam, docent en ontwikkelaar

10.45 – 11.00 uur Korte pauze panel (besloten)

- 11.00 – 11.45 uur** **Sessie 3 - Gesprek studenten**
- Mw. J. (Judith) Mangel, fase 3, duaal
 - Mw. M.C.H. (Ica) de Vries, fase 1, duaal
 - Mw. C.M.A. (Christa) Boere, fase 2, duaal
 - Mw. K. (Kim) Vermeulen-Bakx, fase 2, duaal
 - Mw. drs. F. (Femke) Vissers, studieadviseur
-
- Mw. S.A. (Ciska) Koel, fase 3, duaal
 - Mw. M. (Marga) Teunissen, fase 3, duaal
- 11.45 – 12.30 uur** **Sessie 4 - Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumni**
- Dhr. F.P. (Frank) Brouwers BSW, MBA, voorzitter werkveldcommissie
 - Mw. M. (Marieke) Heinsbroek Bc., lid werkveldcommissie
 - Mw. K. (Kim) Curré, gestart november 2010, afgestudeerd maart 2015, alumnus
-
- Mw. M.P.E. (Manon) Elbersen bc., lid werkveldcommissie
- 12.30 – 13.30 uur* *Lunch panel (besloten)*
- 13.30 – 14.15 uur** **Sessie 5 - Gesprek docenten en ontwikkelaars en praktijkbegeleiders**
- Dhr. I. (Sjaak) Baart bc., docent
 - Mw. T.G.M. (Trees) van Hout bc., docent en ontwikkelaar
 - Mw. J.P.C.M. José Kuijsters MSc, docent
 - Mw. drs. J.M. (Jacqueline) Nollet, portfoliobeoordelaar
 - Mw. drs. T.M. (Tjolina) van der Gaast, opleidingsmanager Hogeschool NCOI
-
- Dhr. M.F. (Mark) Lentink bc., BEd, docent en ontwikkelaar
- 14.15 – 15.00 uur** **Sessie 6 - Gesprek borging: examencommissie, toetscommissie, academic board**
- Dhr. prof.dr. W. (Wim) van Grembergen, lid Academic Board
 - Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen BBA, voorzitter Centrale Examencommissie, manager Kwaliteit en Innovatie
 - Mw. drs. A.C.M. (Iñez) Smit, voorzitter examencommissie domein gedrag en maatschappij
 - Mw. drs. B.M.W. (Bianca) Smeets, lid examencommissie domein gedrag en maatschappij
 - Dhr. drs. P.C.G.J. (Paul) Kop, lid examencommissie domein gedrag en maatschappij
 - Dhr. E.W. (Erik) Hof bc., lid toetscommissie
- 15.00 – 15.15 uur* *Korte pauze/intern overleg panel (besloten)*
- Mw. S.A. (Ciska) Koel, fase 3, duaal
- Mw. M. (Marga) Teunissen, fase 3, duaal
- Informatie behorend bij sessie 3 Gesprek studenten
- 15.15 – 16.00 uur** **Bestudering online leeromgeving, inloopsprekuren en materiaalbestudering**
- Bedrijfsfilm NCOI
 - BCN-vestigingen (virtueel)

- zie <http://www.bcn.nl/Home.html>
- ERP-systeem Olympus
- Kick-off docenten/studenten (film)
- e-Connect, de online leeromgeving (OLO)

16.00 – 16.30 uur Intern overleg panel (besloten)

16.30 – 16.45 uur Terugkoppeling door panel

- Mw. mr. M (Martine) Pieters, directeur Accreditatie & Kwaliteit Hoger Onderwijs
- Mw. J. (José) Smit BBA, directeur Hoger Onderwijs
- Mw. L. (Linda) van Reenen-Van Kampen BBA, manager hoger onderwijs
- Dhr. J.A.J. (Justus) van Ebbenhorst Tengbergen BBA, manager Kwaliteit en Erkenningen, voorzitter Centrale Examencommissie
- Mw. drs. T.M. (Tjolina) van der Gaast, opleidingsmanager Hogeschool NCOI

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende duale opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 19 december 2014. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de duale variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Een open spreekuur maakte deel uit van het programma. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding het open spreekuur tijdig en op correcte wijze onder de aandacht heeft gebracht van studenten en medewerkers.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 19 december 2014'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien standaard 1, 10 of 11 als 'onvoldoende' beoordeeld wordt. Een onvoldoende bij standaard 1 kan niet leiden tot het toekennen van een herstelperiode door de NVAO.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien tenminste alle standaarden minimaal voldoende zijn en 5 standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien tenminste alle standaarden minimaal 'goed' worden bevonden en 5 standaarden als 'excellent' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 11.

BIJLAGE V Lijst geraadpleegde documenten

- Kritische reflectie opleiding
- Domeinspecifiek referentiekader en de eindkwalificaties van de opleiding
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - eindkwalificaties, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft de volgende eindwerken beoordeeld³:

Aantal	Studentnummer	Variant
1	199463	Duaal
2	204357	Duaal
3	205313	Duaal
4	319054	Duaal
5	203107	Duaal
6	317975	Duaal
7	308024	Duaal
8	113050	Duaal
9	302403	Duaal
10	195559	Duaal
11	376295	Duaal
12	191290	Duaal
13	169312	Duaal
14	206437	Duaal
15	173187	Duaal

³ Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

BIJLAGE VI Overzicht auditpanel

Samenstelling, expertise en korte functiebeschrijvingen (cv's) van voorzitter, leden en secretaris.

Expertise	Auditing en kwaliteitszorg	Onderwijs en toetsing	Werkveld	Vakinhoud	Internationaal	Studentzaken
Panelleden						
Dhr. drs. F.M. Brouwer	X	X				
Dhr. drs. J. Loovers	X	X	X	X	X	
Mevr. drs. T. Timperman	X	X	X	X	X	
Mevr. J. Hathie			X			X

Dhr. F. J. Telwin MSc						
-----------------------	--	--	--	--	--	--

Korte functiebeschrijvingen
Dhr. Brouwer is senior adviseur bij Hobéon Groep. Hij heeft de afgelopen jaren veelvuldig accreditatiepanels voorgezeten in het hoger onderwijs.
Dhr. Loovers is vice-voorzitter van de Raad van Toezicht van de Baalderborg Groep (verstandelijk gehandicapten en ouderenzorg) te Hardenberg.
Mevr. Timperman is werkzaam als lector en coördinator afstandsonderwijs binnen de opleiding Sociaal Werk van de Hogeschool Vives te Kortrijk.
Mevr. Hathie is sinds 2012 deeltijdstudent Sociaal Pedagogische Hulpverlening en sinds 2014 lid van de opleidingscommissie van de afdeling Sociale Professies op de Haagse Hogeschool. Zij is tevens werkzaam bij de Koninklijke Kentalis als onderdeel van het behandelteam.

Dhr. Telwin is NVAO gecertificeerd secretaris (2013).

Op 13-05-2015 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de Sociaal Pedagogische Hulpverlening, van Hogeschool NCOI, onder nummer 003889.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van de NVAO. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke of persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling -anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het Evaluatiebureau-, die een volstrekt onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl